

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表 令和6年 6月 3日

事業所名:児童発達支援センターパステル単位2 保護者等数(児童数)4名(4名) 回答数:2名 割合:50%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 2 | | | | 子ども達の遊ぶスペースが手狭だったので、場所を移転し、遊ぶスペースを確保しています |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 2 | | | ・就園就学時に過去の事例などふまえてたくさんアドバイスを頂き本当にありがたかったです ・新しいスタッフの方の名前がなかなか覚えられないので、写真と子供との呼び方など教えてほしいです。年1回でもよいので | スタッフ間で意見交換し、より専門的に支援出来る様に努めております |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 2 | | | | スロープや手すりが設置されており、バリアフリー化されております |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 2 | | | | 本人や家族のニーズに合わせて組み立てております。また、ケース会議等で話し合い目標を決めております |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 2 | | | 外出(公園や外食体験)クッキング、動物とのふれあいなど、色々考えて下さり楽しそうに過ごしています | プログラムが固定化しない様に自立課題(活動プログラム)を組み合わせたりバリエーションを増やしております |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 1 | | 幼稚園や学校もあるのでこの点は気になりました | 他事業所との交流は出来てないが、同法人のお祭りに参加しています。今後、交流の場を増やしていきます |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 1 | 1 | | | 支援内容につきましては個別支援計画書やモニタリングの際に、丁寧に説明しております。利用者負担金につきましては、請求書にて詳細に記載しております。また、不明な点につきましては、その都度丁寧に説明しております |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 2 | | | 連絡帳に丁寧に書いて下さり、様子がよくわかります。問題のある行動まできちんと話して下さるので課題を共有しやすいです | 送迎時やお迎え時に、情報の共有を心がけております |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 1 | 1 | | | モニタリング以外でも助言や支援を行っておりますので、いつでもお気軽にご相談ください |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 1 | | コロナが落ち着いてからクリスマスやお祭りイベントがあり親子でとてもリフレッシュできました。他の利用者の方ともお話しできて忘れられない思い出です | 今年度は、ご家族同士が交流できる場を検討しております |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|--|---|---|
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 2 | | | | 苦情箱を設置しております。また苦情等があった場合は、速やかに対応しております |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 2 | | | ラインみたいのがほしいです | 今年度、IC機器の導入も検討しております |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 2 | | | 毎月楽しみにしています | パステルたよりで活動の様子等を乗せております |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 2 | | | | 会議やミーティング等にて個人情報取り扱いに注意を払っております |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 1 | 1 | | 医療ケアがある分災害などがあつたときどうなるのか気になっていました | 各種マニュアルを保護者へも周知できるようにいたします |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 1 | 1 | | 先日の津波警報の時のように過ごしていたかパステルだよりに報告があり、安心できました | 避難訓練を定期的に行っております。総合防災訓練は年2回(消火訓練・津波訓練)行っております |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 2 | | | 本人の体はもちろん、心の成長に合わせて過ごし方や場所を検討してくださり、本当に感謝しています | 楽しく通えるよう工夫いたします |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 2 | | | スタッフの方が皆さん話しやすく、雰囲気がいいため、温かい気持ちで親子共々過ごさせて頂いています | 幅広く意見を取り入れながら支援出来る様努めてまいります |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。