

## 保護者等

## 児童発達支援

公表 令和 6 年 6 月 3 日

事業所名: 児童発達支援センターパステル(みつば) 保護者等数(児童数)7名 回答数:5名 割合:71%

		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ			わから ない
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				十分なスペースです	子ども達の遊ぶスペースが手狭だったので、場所を移転し、遊ぶスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4		1		適切である。 ケア児に対し看護師不足	保育士や児童相談員が専門職との意見交換し、専門的に支援出来る様務めております
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4			1	バリアフリーだと思います。機器の物品が多い中そのスペースの確保や遊ぶスペースの配慮が出来る。	特性に応じた環境設定や情報の伝達を行っております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				心地よく清潔です	毎日消毒や換気などを行っております
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	4			1		個人に合わせたニーズや課題を分析し個別支援計画を作成しております
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1		ガイドラインに基づき、利用者に支援計画を作成。支援内容についても、保護者へ丁寧に説明をしています
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4			1		本人の特性に配慮し個別支援計画に基づき行っています
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	5				個々にあった活動の内容だったり子供に何かあれば情報共有、理解しすぐに対応できている	固定化しない様、行事・季節ごとの制作や活動を提供しています
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2				3	こども園に通いながらの通所のため一緒に活動する機会あり
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1				契約時にご家族へ説明。またその都度説明しております
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3			1	無回答1	個別支援計画に沿い、児童に合った支援を提供し必要な項目があれば追加、選択できるよう工夫しています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニングiv等)が行 われているか	2			3		令和3年度より、毎年2 回開催してる。保護者 の方がへも案内文で 通知しています
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝 え合い、子どもの健康や発達の状態、 課題について共通理解ができて いるか	5				連絡ノートに細かく書 いてある	毎日の連絡や、必要 に応じて電話でも共有 しています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、 育児に関する助言等の支援が行わ れているか	5					送迎時や、必要に応じ て相談など行っていま す
	15	父母の会の活動の支援や、保護者 会等の開催等により保護者同士の連 携が支援されているか	1	3			季節のイベントなどま た、開催してほしい。 保護者同士との情報 交換や交流を増やし たい。	前年度、クリスマスツ リ一点灯式など、家族 で集まる行事を行いま したが、今年度も引き 続き行っていきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れ について、対応の体制が整備されて いるとともに、子どもや保護者に周 知・説明され、相談や申入れをした際 に迅速かつ適切に対応されているか	5				お昼寝ができるように 色々工夫してくれたり 注入時の量の調整 も迅速に対応して頂き ました。柔軟に対応し てくれています	保護者から相談が あった場合は、管理者 に報告し迅速に対応し ています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情 報伝達のための配慮がなされている か	5					送迎時に状態の確認 必要に応じて電話でも 確認しています
	18	定期的に会報やホームページ等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報や業務に関する自己評価の 結果を子どもや保護者に対して発信 されているか	3	1			パステルたよりは写真 付きなので子どもたち の様子が分かりやすく いいです。毎月の活 動や子供たちの写真	意見箱の設置 パステルだより(月1 回)発行しています
	19	個人情報の取扱いに十分注意されて いるか	5				個人情報を注意し取り 扱っています。	個人情報は保護棚に て管理し、日頃から個 人情報の取り扱いに ついては職員へ説明 しています
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等を策 定し、保護者に周知・説明されている か。また、発生を想定した訓練が実 施されているか	1			4		保護者へ文書にて発 送し送迎時に説明して おります
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要な訓練が行わ れているか	1	1		3		年2回の避難訓練の 実施しております
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4				とても楽しみにしてい る様子です。先生やお 友達の名前も覚え本 人も通所が楽しい様 子です	日々の活動に変化を もたせ子どもたちが 楽しく過ごせるよう心 掛けるようにしてい ます
	23	事業所の支援に満足しているか	5				非常に満足しています	日々の活動に変化を もたせ子どもたちが 楽しく過ごせるよう心 掛けるようにしてい ます

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	------------

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....  
 (保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。